WHISTLEBLOWING

Heliopolis ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con l'obiettivo di prevenire la commissione di reati e garantire una condotta etica e trasparente in tutte le attività aziendali.

In questo contesto, è stato istituito un sistema di segnalazione di illeciti (whistleblowing), in conformità al D.Lgs. 24/2023, che recepisce la Direttiva (UE) 2019/1937.

Cos'è

Il whistleblowing è la segnalazione di situazioni o comportamenti che possono arrecare danno ai clienti, ai collaboratori, all'organizzazione o alla reputazione della nostra società. La segnalazione può essere effettuata in forma anonima, con piena garanzia di riservatezza.

Perché segnalare

Segnalare significa tutelare il nostro lavoro, la nostra azienda e le persone che ne fanno parte. È un diritto, ma anche una responsabilità condivisa.
Questo strumento ha l'obiettivo di prevenire non conformità, abusi o irregolarità all'interno dell'organizzazione e promuovere un comportamento etico e trasparente. Inoltre, favorisce il coinvolgimento attivo e responsabile di tutti gli stakeholder e della collettività nella prevenzione dell'illegalità.

Cosa segnalare

È possibile segnalare presunte violazioni, commesse da personale interno, collaboratori o partner esterni, riconducibili ai seguenti ambiti:

- violazioni del Codice Etico;
- violazioni del Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- violazioni di leggi e regolamenti;
- atti di corruzione;
- molestie sul luogo di lavoro;
- frodi aziendali;
- violazioni dei diritti umani;
- altre condotte illecite o irregolari.

Cosa non segnalare

Segnalazioni di natura commerciale o operativa (es. reclami, richieste di informazioni o assistenza) devono continuare a essere indirizzate ai consueti canali aziendali.

Come segnalare

In conformità al D.Lgs. 24/2023 e al Modello di Organizzazione e Gestione adottato da Heliopolis spa ai sensi del D.Lgs. 231/2001, è stato predisposto un indirizzo email dedicato alla ricezione delle segnalazioni, accessibile esclusivamente dall'Organismo di Vigilanza (OdV) aziendale, nominato per garantire imparzialità e riservatezza.

Email per le segnalazioni:
odvheliopolis@gmail.com

Nessun socio o dipendente di Heliopolis spa ha accesso alla casella di posta dedicata.

Chi gestisce le segnalazioni

Le segnalazioni vengono ricevute, analizzate e gestite esclusivamente dall'Organismo di Vigilanza, che valuta la fondatezza della comunicazione nel rispetto delle norme interne e della riservatezza.

Tutela del segnalante

Tutte le segnalazioni sono gestite in modo strettamente confidenziale.
L'identità del segnalante, ove fornita, non verrà divulgata senza il suo consenso.
Segnalazioni circostanziate e dettagliate possono essere trattate senza necessità di ulteriori contatti con il segnalante. In ogni caso, le informazioni saranno trattate con massima riservatezza.

Tutela della persona segnalata

Durante l'attività di verifica interna, saranno garantiti i diritti della persona segnalata.
Nessun procedimento sarà avviato in assenza di riscontri concreti a supporto della segnalazione.

Tutela dei dati personali (Privacy)

Le segnalazioni e i dati personali eventualmente forniti saranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018.
I dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della segnalazione e conservati per il tempo strettamente necessario, secondo quanto previsto dalla normativa e dalle procedure interne.

Per ogni ulteriore chiarimento, i ns. uffici restano a completa disposizione.
Cordiali saluti.